

## **CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO**

### **SECRETARÍA DE IGUALDAD SUSTANTIVA, INCLUSIÓN Y DERECHOS HUMANOS**

**Responsable:** LIC. ERIK EMILIO GRIMALDO HERNANDEZ

**Horario y Oficina:** 08:00 A 17:00 HRS, SIERRA MADRE ORIENTAL S/N, CRUZ CON SIERRA DE LA IGUANA, FRACC CERRO DE LA SILLA.

**Medios de Contacto:** 8119680262

#### **Estimado Ciudadano.-**

Por medio de la presente, establecemos con usted un compromiso de calidad en la atención así como en los trámites y servicios que ofrece la Secretaría de Igualdad Sustantiva, Inclusión y Derechos Humanos del Municipio de Guadalupe, Nuevo León.

**Dirigido a:** Ciudadanas, ciudadanos y empresas con interés de realizar un trámite o servicio ofertado por la Administración Pública Municipal de Guadalupe, Nuevo León.

**Misión:** La misión de la Secretaría de Igualdad Sustantiva, Inclusión y Derechos Humanos por instrucciones de la Lic. María Cristina Díaz Salazar, Alcaldesa de Guadalupe, es transmitir un gobierno sensible y cercano a los ciudadanos, por lo cual tenemos entre nuestros objetivos **brindar trámites y servicios de calidad**.

**Compromisos de Servicio:** En la Secretaría de Igualdad Sustantiva, Inclusión y Derechos Humanos del Municipio de Guadalupe, Nuevo León tenemos el compromiso de realizar los procesos de los trámites y servicios con eficiencia, equidad, honestidad, transparencia, profesionalismo y respeto.

**Quejas:** Las quejas relacionadas con el proceso de un trámite y/o servicio se realizan por medio de una Protesta Ciudadana, la cual puede realizarse de manera presencial o digital. La información proporcionada por los ciudadanos será protegida de acuerdo al **Aviso de Privacidad\***, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León y demás disposiciones aplicables.

**a) Presencial:** Hidalgo #302, Colonia Centro, Municipio de Guadalupe, Nuevo León.

**b) Virtual:** A través del Portal Electrónico del Municipio en el apartado de Mejora Regulatoria, Protesta Ciudadana.

La presente Carta Compromiso se encontrará a la vista dentro de las instalaciones de la Secretaría de Igualdad Sustantiva, Inclusión y Derechos Humanos así como en el Portal Electrónico del Municipio. En nombre de la Secretaría de Igualdad Sustantiva, Inclusión y Derechos Humanos firma de conformidad con la presente Carta Compromiso en el Municipio de Guadalupe, Nuevo León en fecha **06/03/2023**

**ATENTAMENTE,**



**LIC. ERIK EMILIO GRIMALDO HERNANDEZ**  
**ENCARGADO DE DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE IGUALDAD SUSTANTIVA, INCLUSIÓN Y DERECHOS HUMANOS**

**\*Aviso de Privacidad:** Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados en el Sistema de Datos correspondiente, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 91 y 141 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León y demás disposiciones aplicables, así como los artículos 3, fracción II, XXXVII, 22, 23 y demás relativos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León. Dichos datos se recaban con fundamento en las citadas Leyes y con el consentimiento del ciudadano, por lo que únicamente serán utilizados para los trámites y servicios correspondientes. La Unidad Administrativa responsable de la Protección de Datos Personales es la Unidad de Transparencia y Modernización adscrita a la Secretaría de la Función Pública del Municipio de Guadalupe, Nuevo León y el interesado podrá ejercerlos derechos (ARCO) de acceso, rectificación, corrección, oposición y cancelación de sus datos en la siguiente dirección: Calle Guerrero, No.107-A, Colonia Centro, Guadalupe, Nuevo León.