

**CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA**

Responsable: LIC. RUBÉN TAMEZ RODRÍGUEZ

Horario y Oficina: LUNES A VIERNES 8:00 A 17:00 HRS

DOMICILIO: FRANCISCO DE BARBADILLO S/N, COL. CENTRO DE GUADALUPE, N.L.

Medios de Contacto: TEL. 81 8030 6000 EXT. 2014 Y 2016

Estimado Ciudadano. -

Por medio de la presente, establecemos con usted un compromiso de calidad en la atención, así como en los trámites y servicios que ofrece la Secretaría de Finanzas y Tesorería del Municipio de Guadalupe, Nuevo León.

Dirigido a: Ciudadanas, ciudadanos y empresas con interés de realizar un trámite o servicio ofertado por la Administración Pública Municipal de Guadalupe, Nuevo León.

Misión: La misión de la Secretaría de Finanzas y Tesorería por instrucciones del Lic. Héctor García García, Alcalde de Guadalupe, es transmitir un gobierno sensible y cercano a los ciudadanos, por lo cual tenemos entre nuestros objetivos **brindar trámites y servicios de calidad.**

Compromisos de Servicio: En la Secretaría de Finanzas y Tesorería del Municipio de Guadalupe, Nuevo León tenemos el compromiso de realizar los procesos de los trámites y servicios con eficiencia, equidad, honestidad, transparencia, profesionalismo y respeto.

Quejas: Las quejas relacionadas con el proceso de un trámite y/o servicio se realizan por medio de una Protesta Ciudadana, la cual puede realizarse de manera presencial o digital. La información proporcionada por los ciudadanos será protegida de acuerdo al **Aviso de Privacidad***, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León y demás disposiciones aplicables.

a) **Presencial:** Hidalgo #302, Colonia Centro, Municipio de Guadalupe, Nuevo León.

b) **Virtual:** A través del Portal Electrónico del Municipio en el apartado de Mejora Regulatoria, Protesta Ciudadana.

La presente Carta Compromiso se encontrará a la vista dentro de las instalaciones de la Secretaría de Finanzas y Tesorería, así como en el Portal Electrónico del Municipio. En nombre de la Secretaría de Finanzas y Tesorería firma de conformidad con la presente Carta Compromiso en el Municipio de Guadalupe, Nuevo León en fecha **03/06/2025**

ATENTAMENTE,



**LIC. RUBÉN TAMEZ RODRÍGUEZ
SECRETARIO DE FINANZAS Y TESORERÍA**