



**CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO**  
**SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y DESARROLLO URBANO**

**Responsable: MTRO. GUILLERMO HERNÁNDEZ RAMÍREZ**

**Horario y Oficina: LUNES A VIERNES 8:00 A 17:00 HRS**

**DOMICILIO: AV. IGNACIO MORONES PRIETO S/N, COL. CENTRO GUADALUPE, N.L.**

**Medios de Contacto: TEL. 81 8030 6104**

**Estimado Ciudadano. -**

Por medio de la presente, establecemos con usted un compromiso de calidad en la atención, así como en los trámites y servicios que ofrece la Secretaría de Infraestructura y Desarrollo Urbano del Municipio de Guadalupe, Nuevo León.

**Dirigido a:** Ciudadanas, ciudadanos y empresas con interés de realizar un trámite o servicio ofertado por la Administración Pública Municipal de Guadalupe, Nuevo León.

**Misión:** La misión de la Secretaría de Infraestructura y Desarrollo Urbano por instrucciones del Lic. Héctor García García, Alcalde de Guadalupe, es transmitir un gobierno sensible y cercano a los ciudadanos, por lo cual tenemos entre nuestros objetivos **brindar trámites y servicios de calidad.**

**Compromisos de Servicio:** En la Secretaría de Infraestructura y Desarrollo Urbano del Municipio de Guadalupe, Nuevo León tenemos el compromiso de realizar los procesos de los trámites y servicios con eficiencia, equidad, honestidad, transparencia, profesionalismo y respeto.

**Quejas:** Las quejas relacionadas con el proceso de un trámite y/o servicio se realizan por medio de una Protesta Ciudadana, la cual puede realizarse de manera presencial o digital. La información proporcionada por los ciudadanos será protegida de acuerdo al **Aviso de Privacidad\***, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León y demás disposiciones aplicables.

- a) **Presencial:** Hidalgo #302, Colonia Centro, Municipio de Guadalupe, Nuevo León.
- b) **Virtual:** A través del Portal Electrónico del Municipio en el apartado de Mejora Regulatoria, Protesta Ciudadana.

La presente Carta Compromiso se encontrará a la vista dentro de las instalaciones de la Secretaría de Infraestructura y Desarrollo Urbano, así como en el Portal Electrónico del Municipio. En nombre de la Secretaría de Infraestructura y Desarrollo Urbano firma de conformidad con la presente Carta Compromiso en el Municipio de Guadalupe, Nuevo León en fecha **03/06/2025**

**ATENTAMENTE,**

**MTRO. GUILLERMO HERNÁNDEZ RAMÍREZ**  
**SECRETARIO DE INFRAESTRUCTURA Y DESARROLLO URBANO**

\*Aviso de Privacidad: Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados en el Sistema de Datos correspondiente, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 91 y 141 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León y demás disposiciones aplicables, así como los artículos 3, fracción II, XXXVII, 22, 23 y demás relativos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León. Dichos datos se recaban con fundamento en las citadas Leyes y con el consentimiento del ciudadano, por lo que únicamente serán utilizados para los trámites y servicios correspondientes. La Unidad Administrativa responsable de la Protección de Datos Personales es la Unidad de Transparencia y Modernización adscrita a la Secretaría de la Función Pública del Municipio de Guadalupe, Nuevo León y el interesado podrá ejercerlos derechos (ARCO) de acceso, rectificación, corrección, oposición y cancelación de sus datos en la siguiente dirección: Calle Guerrero, No.107-A, Colonia Centro, Guadalupe, Nuevo León.